

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY OBOWIĄZUJĄCE
W ALG PHARMA POLAND SP. Z O.O. SP. K.
Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy (zwane dalej „**OWW**”) w zakresie Produktów oferowanych przez ALG PHARMA POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Marcina Kasprzaka nr 29/31, 01-234 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy pod numerem KRS: 0000746870, REGON: 147287080, NIP: 5272715595 (dalej „**ALG Pharma**” lub „**Spółka**”) stanowią integralną część wszystkich ofert składanych przez ALG, a także akceptacji i realizacji przez ALG Pharma wszystkich zamówień, chyba że ALG Pharma wprost wyłączy ich zastosowanie.
2. Zawarcie odrębnej umowy wyłącza stosowanie OWW tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
3. Kontrahent oświadcza, że przed dokonaniem zakupu zapoznał się z aktualną wersją OWW i akceptuje opisane w nich warunki.
4. Kontrahent – podmiot uprawniony (zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa) do zakupu od ALG Pharma produktów leczniczych oraz suplementów diety, dermokosmetyków (zwanym dalej „**Produktami**”).
5. Kontrahent, pragnący nawiązać współpracę handlową z ALG Pharma, może podlegać wcześniejszej weryfikacji przez ALG Pharma. W celu umożliwienia przedmiotowej weryfikacji. Kontrahent zostanie proszony o dostarczenia ALG Pharma następujących dokumentów:
 - decyzji w sprawie nadania Kontrahentowi Numeru Identyfikacji Podatkowej (NIP);
 - zaświadczenia o numerze identyfikacyjnym REGON;
 - aktualnego odpisu z KRS;
 - zaświadczenia o nie zaleganiu ze zobowiązaniami wobec ZUS i Urzędu Skarbowego;
 - aktualnego zezwolenia na prowadzenie apteki ogólnodostępnej / hurtowni farmaceutycznej
6. ALG Pharma ma prawo ograniczyć listę dokumentów, o której mowa w powyżej, jeżeli dany dokument nie znajduje zastosowania w przypadku konkretnego Kontrahenta.
7. W przypadku podjęcia pozytywnej decyzji dotyczącej możliwości sprzedaży Produktów na rzecz danego Kontrahenta, Kontrahent ten ma obowiązek dokładnego zapoznania się z treścią niniejszego OWW.
8. Dla ułatwienia Kontrahentom zapoznania się z aktualną treścią OWW oraz w celu zapewnienia powszechnego i równego dostępu do nich wszystkim Kontrahentom, niniejszy dokument jest dostępny na stronie internetowej Spółki <http://algpharma.pl/>.

9. Zgłoszenie przez Kontrahenta zapotrzebowania na Produkt, stanowi każdorazowo akceptację OWW w brzmieniu obowiązującym na dzień złożenia zapotrzebowania.

II. CENY

1. Informacje na temat cen sprzedaży („Ceny”) poszczególnych Produktów udzielane są Kontrahentom przez Dział Sprzedaży.
2. W przypadku dokonywania konkretnej sprzedaży, ALG Pharma stosuje Cenę obowiązującą w dniu dokonania przedmiotowej sprzedaży.
3. W związku z dokonywaną sprzedażą Produktów, ALG Pharma może udzielać Kontrahentom różnego rodzaju rabatów. Rabaty udzielane są na zasadach określonych odrębnie i jednostronnie przez Spółkę, oraz nie podlegają indywidualnym negocjacjom z Kontrahentami.

III. WARUNKI DOSTAWY I ODBIORU

1. Zakupione Produkty mogą zostać odebrane przez Kontrahenta osobiście pod adresem Suliszka 10A, Wierzbica 26-680 w terminie uzgodnionym z Działem Sprzedaży ALG Pharma.
2. Zgłoszenie przez Kontrahenta zapotrzebowania na Produkty następuje we wcześniej uzgodniony ze Spółką sposób, w szczególności zgłoszenie za pomocą poczty elektronicznej na adres: kontakt@algpharma.pl
3. Potwierdzenie możliwości dokonania konkretnego zakupu od ALG Pharma następuje we wcześniej uzgodniony ze Spółką sposób, w szczególności:
 - potwierdzenie telefoniczne pod numerem podanym przez Kontrahenta w zapotrzebowaniu;
 - wyjątkowo w przypadku wystąpienia trudności w uzyskaniu przedmiotowego potwierdzenia drogą telefoniczną, potwierdzenie to nastąpi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany przez Kontrahenta w zapotrzebowaniu.
4. W przypadku, gdy dla jednej ze Stron stanie się wiadomym, że nie będzie w stanie dotrzymać ustalonych warunków zakupu/dostawy, Strona ta powinna niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę w uzgodniony wcześniej sposób.
5. Jednocześnie ze zgłoszeniem przez Stronę niemożliwości dotrzymania warunków zakupu/odbioru, powinna ona podać drugiej Stronie przewidywany termin zrealizowania zobowiązań, których dotyczy opóźnienie.
6. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia przez ALG Pharma, Kontrahent zostanie o tym niezwłocznie powiadomiony przez Spółkę. Zawiadomienie Kontrahenta nastąpi we wcześniej uzgodniony z ALG Pharma sposób.
7. Kontrahentowi przysługuje bezpłatny transport zamówionych towarów przy jednorazowych zamówieniach o wartości powyżej kwoty minimum logistycznego, które wynosi 250,00 zł netto – dotyczy tylko zamówień realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

8. Przy zakupach poniżej minimum logistycznego Kontrahent płaci zryczałtowany koszt transportu towaru w wysokości 9.90 zł netto – dotyczy tylko zamówień realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Koszty wysyłki poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ustalane są indywidualnie z kontrahentem.
9. Przy wydaniu Produktów Kontrahent lub wskazany przez niego Przewoźnik jest obowiązany do podpisania dokumentu potwierdzającego odbiór zakupionych Produktów od ALG Pharma.
10. ALG Pharma nie ponosi odpowiedzialności za straty i niezgodności wynikające z niezapewnienia właściwych warunków transportu dla zakupionych Produktów, jakie mogą nastąpić w okresie od momentu wydania ich Przewoźnikowi do momentu dostarczenia ich Kontrahentowi.

IV. DOKUMENTACJA

1. Sprzedaż Produktów przez ALG Pharma na rzecz Kontrahenta będzie każdorazowo dokumentowana fakturą VAT.
2. Faktura VAT będzie wystawiana przed lub w dniu odbioru Produktów przez Kontrahenta.

V. TERMINY PŁATNOŚCI

1. Kontrahent dokona na rzecz ALG Pharma płatności z góry (przed oczekiwanym terminem realizacji zamówienia), chyba że Strony w formie pisemnej lub mailowej ustalą inaczej. W takim przypadku długość terminu płatności, przyznanego konkretnemu Kontrahentowi przez ALG Pharma, zależy od następujących kryteriów:
 - a) oceny wiarygodności finansowej Kontrahenta, dokonywanej przez ALG Pharma w oparciu o wymienione dokumenty oraz ewentualnie historię współpracy pomiędzy stronami;
 - b) wartości zakupów Produktów dokonanych przez Kontrahenta od ALG Pharma w poprzednich 12 miesiącach.
2. Niezależnie od powyższego, w przypadku, gdy Kontrahent nie dotrzyma terminu którejkolwiek płatności z tytułu jakiegokolwiek wcześniejszego zakupu Produktów, dokonanego w ALG Pharma, ALG Pharma może podjąć decyzję o wstrzymaniu realizacji zamówień do czasu uregulowania wymagalnych zobowiązań.

VI. REKLAMACJE

1. Jakość zakupionych Produktów powinna być skontrolowana przez Kontrahenta niezwłocznie po wydaniu mu Produktów przez ALG Pharma.
2. Jeśli z uwagi na rodzaj opakowania lub z innego powodu nie jest obiektywnie możliwe natychmiastowe skontrolowanie jakości zakupionych Produktów, przedmiotowa kontrola powinna zostać przeprowadzona w najwcześniejszym możliwym terminie, nie później jednak niż w momencie rozpakowywania Produktów.

3. W przypadku, gdyby okazało się, że jakość zakupionego Produktu jest niewłaściwa pod względem farmaceutycznym lub technicznym, Kontrahentowi przysługuje prawo zgłoszenia tego faktu Spółce („Reklamacja”).
4. Zgłaszając Reklamację, Kontrahent jest zobowiązany zwrócić Produkt do ALG Pharma na własny koszt i odpowiedzialność.
5. Jeśli ALG Pharma uzna Reklamację za zasadną, Spółka wystawi i prześle Kontrahentowi odpowiednią fakturę korygującą.
6. Jeśli ALG Pharma uzna Reklamacja za nieuzasadnioną, ALG Pharma poinformuje o tym Kontrahenta na piśmie, odsyłając jednocześnie zwrócony przez niego towar.

VII. USŁUGI MARKETINGOWE

1. ALG Pharma może zlecić Kontrahentowi przeprowadzenie reklamy Produktów („Usługi Marketingowe”).
2. Świadczenie Usług Marketingowych do wartości nieprzekraczającej 1 000 zł netto w danym kwartale u danego Kontrahenta może być realizowane wyłącznie na podstawie dokumentu zlecenia podpisanego przez pracownika/przedstawiciela ALG Pharma. Kontrahent przyjmuje Usługę Marketingową poprzez podpisanie przekazanego przez ALG Pharma zlecenia.
3. W przypadku usług marketingowych przekraczających wartość 1 000 zł netto niezbędne jest posiadanie przez pracownika/przedstawiciela indywidualnego pełnomocnictwa udzielonego przez ALG Pharma Sp. z o.o. Sp. K. W takim przypadku Kontrahent przed przyjęciem realizacji Usługi Marketingowej zobowiązany jest do zweryfikowania zakresu udzielonego pracownikowi ALG Pharma pełnomocnictwa. ALG Pharma nie ponosi odpowiedzialności za zlecenia podpisane przez pracownika z przekroczeniem zakresu udzielonego mu indywidualnego pełnomocnictwa.
4. Kontrahent przyjmując zlecenie Usługi Marketingowej zobowiązuje się na żądanie ALG Pharma przedstawiać saldo nierozliczonych Usług Marketingowy według stanu na konkretny dzień wskazany przez ALG Pharma.
5. Płatność za Usługę Marketingową będzie dokonywana wyłącznie po realizacji poszczególnego zlecenia. Wykonanie usług będzie stwierdzane na podstawie podpisanego przez strony dokumentu wykonania zlecenia. Kontrahent może wystawić fakturę VAT wyłącznie na podstawie podpisanego dokumentu wykonania zlecenia.

VIII. SIŁA WYŻSZA

1. W razie zaistnienia okoliczności siły wyższej, zarówno Kontrahent, jak i ALG Pharma są w czasie trwania takich okoliczności zwolnione z podjętych zobowiązań, na których realizację ma wpływ zaistnienie siły wyższej. W takim przypadku każda ze Stron ma prawo odstąpienia od realizacji zamówienia bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
2. Strona narażona na działanie siły wyższej jest obowiązana do niezwłocznego pisemnego poinformowania o tym drugiej Strony.

3. Strony podejmą współpracę, mającą na celu zminimalizowanie skutków spowodowanych zaistnieniem siły wyższej.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. W przypadku powstania odpowiedzialności odszkodowawczej po stronie ALG Pharma, odpowiedzialność ta będzie ograniczona do rzeczywistej straty i nie będzie obejmować naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, utraty renomy rynkowej, itp.
2. Odpowiedzialność za posiadanie przez Produkty określonych cech lub ich przydatność do pożądaných przez Kontrahenta celów spoczywa na ALG Pharma wyłącznie pod warunkiem, iż Spółka wcześniej udzieliła Kontrahentowi pisemnego zapewnienia, że Produkt posiada określone cechy, lub że jest przydatny do określonych celów.
3. W przypadku wystąpienia przeciwko Kontrahentowi osoby trzeciej z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym mu przez ALG Pharma Produktem, Kontrahent jest obowiązany niezwłocznie poinformować o tym Spółkę na piśmie, umożliwiając jej uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby.

X. RAPORTOWANIE DZIAŁAŃ NIEPOŻĄDANYCH

1. Wszystkie zdarzenia niepożądane i zgłoszenia sytuacji szczególnych powinny być przekazane do ALG PHARMA POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Marcina Kasprzaka nr 29/31, 01-234 Warszawa lub email: kontakt@algpharma.pl lub tel.+48 502 360 120. ALG Pharma może uważać za konieczne przeprowadzenie dalszego postępowania wyjaśniającego dotyczącego zgłoszonego przypadku z osobą, która dokonała zgłoszenia, w związku z czym Kontrahent powinien uzyskać zgodę na kontakt ze strony ALG Pharma.
2. Każda informacja uzupełniająca dotycząca uprzednio zgłoszonego zdarzenia niepożądanego i zgłoszenia sytuacji szczególnych powinna być zgłoszona do ALG Pharma w ciągu jednego (1) miesiąca kalendarzowego od powzięcia takiej informacji przez Kontrahenta.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kontrahent oraz jego pracownicy i przedstawiciele:
 - a. nie będą oferować, dokonywać, obiecywać, autoryzować ani akceptować jakichkolwiek płatności lub przekazywać żadnych korzyści majątkowych, w tym między innymi łapówek, bezpośrednio lub pośrednio, urzędnikom państwowym, organom regulacyjnym ani nikomu innemu w celu wpływania, wywoływania bądź nagradzania działania, zaniechania lub wydania decyzji w celu zagwarantowania nieuzasadnionej korzyści lub uzyskania bądź zachowania źródła przychodów
 - b. będą stosować się do wszelkich praw antykorupcyjnych i innych pokrewnych regulacji. Kontrahent oraz jego pracownicy i przedstawiciele nie będą dokonywać płatności ani ofiarować

upominków osobom trzecim, w związku z wykonywaniem Umowy. Kontrahent jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia ALG Pharma o naruszeniu lub podejrzeniu naruszenia postanowień niniejszego ustępu.

2. Prawem właściwym jest prawo polskie.
3. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny którekolwiek z postanowień OWW stanie się nieważne, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych postanowień OWW.
4. Do rozstrzygania wszystkich ewentualnych sporów wynikłych z realizacji umowy, w oparciu o ogólne warunki współpracy handlowej pomiędzy Stronami właściwym będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby ALG PHARMA POLAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa.